

чиновникам, а также проблем, которые необходимо решить чиновникам, проблемы подчинения их работы общественному контролю, вопросам характеристик госслужбы, исходя из предпочтений самих госслужащих, социальном престиже их работы, эффективности проводимой кадровой политики в органах государственной власти, удовлетворенности госслужащих условиями труда. Проведенный анализ сопровождается выводами о необходимости повышения качества госслужбы через улучшение ее социального престижа. Важно переходить к формированию нового представления о госслужбе как о полноценном наемном труде с достойным материальным вознаграждением.

### **POPULATION AND CIVIL SERVICE: RELATIONSHIP PROBLEMS AND THE ATTRAKTIVENESS OF THE CIVIL SERVICE TO THE POPULATION**

**Kiseleva O.V., Surtseva Y.A.**

Ulyanovsk state University

The article raises the problem of the formation of positive attitude towards public servants, as well as the problem of the attitude of civil servants to its mission. The authors recorded the results of the survey population and government officials on public attitudes towards officials, as well as problems that need to be addressed to officials, the problems of their subordination to public scrutiny on the characteristics of the civil service, based on the preferences of civil servants, the social prestige of their work, the effectiveness of the personnel policy in government, civil servants working conditions satisfaction. The analysis is accompanied by the conclusions of the need to improve the quality of public service through the improvement of its social prestige. It is important to move on to the formation of a new conception of public service as a full-fledged wage labor with a decent financial reward.

### **АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДАСТРОВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ПЕНЗЕНСКОМ КАДАСТРОВОМ ОКРУГЕ**

**Киселева Н.А., Романюк И.А., Стеклова А.С.**

ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», Пенза, Россия  
(440028, г. Пенза, ул. Г. Титова, 28), e-mail: zig@pguas.ru

В настоящее время остро обсуждается вопрос об эффективности создания кадастра недвижимости в Российской Федерации, достигнутых показателях, а также проблемах формирования государственного информационного ресурса. Большое внимание в сфере администрирования уделяется качеству оказания государственных и муниципальных услуг. В данной статье авторами сделана попытка анализа ведения кадастра недвижимости в Пензенском кадастровом округе, а также качества предоставления государственных услуг по ведению государственного кадастрового учета объектов недвижимости и предоставлению сведений о них из государственного кадастра недвижимости в Пензенской области. В основе оценки эффективности оказания государственных услуг по предоставлению сведений в государственный кадастр недвижимости и постановке объектов недвижимости на государственный кадастровый учет лежит сравнение расчетных показателей с фактическими. В данном анализе фактическое значение показателей эффективности соответствует расчетным, а по некоторым позициям превышает, при этом большее значение имеет социальная составляющая эффективности, которая может быть выражена удовлетворенностью заявителей и кадастровых инженеров, постоянно взаимодействующих со специалистами территориального органа кадастрового учета. Социальная эффективность в Пензенском кадастровом округе имеет достаточно высокий уровень, так как очереди при обращении в отдел кадастрового учета ликвидированы, появилась возможность электронного взаимодействия и предварительной записи на прием, выезд специалистов на дом, а для кадастровых инженеров определены дни и часы приема специалистами.

### **ANALYSIS OF CADASTRAL PRODUCTION EFFICIENCY IN THE PENZA CADASTRAL DISTRICT**

**Kiselyova N.A., Romanyuk I.A., Steklova A.S.**

FGBOU VPO «Penza State university of architecture and construction», Penza, Russia  
(440028, Penza, 28, G. Titova St.), e-mail: zig@pguas.ru

Now the question of efficiency of real estate cadastre creation in the Russian Federation, reached indicators, and also problems of state information resource formation are being discussed. Great attention in the administration sphere is given to quality of state and municipal services. In this article authors made an attempt to analyze the real estate cadastre in the Penza cadastral district, and also qualities of state services in maintaining state cadastral accounting of real estate objects and to granting data on them of the state cadastre of real estate in the Penza region. At the heart of efficiency assessment of state services providing in granting data of state cadastre of real estate and statement of real estate objects on state cadastral account the comparison of settlement indicators with the actual ones lies. In this analysis the actual value of indicators of efficiency corresponds settlement ones, and on some positions exceeds them, thus the social component of efficiency which can be expressed by satisfaction of applicants and cadastral engineers who are constantly cooperating with specialists of territorial body of the cadastral account has great value. Social efficiency in Penza cadastral district has a high enough level to queue when handling the Department of cadastre eliminated, the possibility of electronic interaction and prior appointments, check out on the house, and for the cadastral engineers determined the reception days and hours specialists.