АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Думова Л.В.

ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный индустриальный университет», Новокузнецк, Россия
(654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42),
e-mail: doumova@bk.ru

Проведен анализ существующих методик оценки эффективности систем корпоративной социальной ответственности (КСО) предприятий. Выделено три группы методик оценки в зависимости от вида используемых критериев. Показано, что наиболее предпочтительными являются методики, учитывающие влияние как количественных, так и качественных параметров оценки эффективности системы КСО. Применительно к специфике предприятий горно-металлургического комплекса разработана модель оценки эффективности функционирования системы КСО с использованием интегрального показателя, включающего качественные и количественные критерии оценки. К качественным параметрам отнесено наличие документальной базы в области КСО и наличие в штатной структуре предприятия подразделений, отвечающих за социальную работу. Критерии количественной оценки эффективности КСО по объекту приложения разбиты на две группы: персонал предприятия и местное сообщество. Для каждого параметра, имеющего количественное измерение, вводятся поправочные коэффициенты, учитывающие степень влияния каждого параметра на эффективность системы КСО. Величина таких коэффициентов варьируется в зависимости от специфики конкретного предприятия, что делает модель более универсальной.

ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF TECHNIQUES OF EFFECTIVENESS EVALUATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY BUSINESS MINING AND METALLURGICAL COMPLEX

Dumova L.V.

Siberian State Industrial University, Novokuznetsk, Russia
(654007, Novokuznetsk, street Kirova, 42),
e-mail: doumova@bk.ru

The analysis of existing methodologies for assessing the effectiveness of corporate social responsibility (CSR) enterprises. Three groups of valuation techniques, depending on the criteria used. Shown that the most preferred methods, taking into account the influence of both quantitative and qualitative performance metrics CSR system. Related to the specifics of the mining and metallurgical complex model is developed for evaluating the performance of CSR using the integral index, including quantitative and qualitative evaluation criteria. Qualitative, i.e. do not have a quantitative measurement parameters related the presence of the documentary base of the CSR and the presence of the staff structure of the enterprise units responsible for social work. Criteria quantify the effectiveness of CSR application object divided into two groups: the staff of the enterprise and the local community. For each parameter that has a quantitative measurement, correction factors are introduced, taking into account the degree of influence of each parameter on the effectiveness of CSR. The magnitude of these coefficients vary depending on the specifics of a particular company, which makes the model more universal.

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Духанина Е.В., Полежаев С.М.

ГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», Пенза, Россия
(440028, г. Пенза, ул. Титова, 28),
e-mail: eiun@pguas.ru

Одним из ключевых аспектов повышения эффективности деятельности предприятий инвестиционно-строительного комплекса является формирование соответствующей современным требованиям системы управления. Быстроменяющаяся макросреда и среда ближайшего приближения предприятия обуславливают необходимость трансформации внутренних процессов. Это становится возможным только при наличии на предприятии гибкой системы управления. Такая система управления должна быть способна своевременно вносить корректировки как в стратегические планы развития предприятия, так и оперативно и на высоком качественном уровне регулировать вектор текущих производственно-технологических и финансово-экономических процессов. Для реализации задачи формирования эффективной системы управления необходимо, прежде всего, определиться с ключевыми показателями эффективности, на базе которых возможна количественная оценка уровня эффективности существующей или формируемой системы управления. Анализ, поиск и выбор таких показателей должен ориентироваться на комплексный подход, в основу которого должен быть положен как социально-психологический аспект, так и технико-экономический. Кроме того, необходимо базироваться на их взаимозависимости.